

Toruń, dnia 25 maja 2018 r.

Zasady weryfikacji tożsamości

DRIMER Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Toruniu

Szanowni Państwo,

w celu weryfikacji tożsamości osoby, należy kierować się poniższymi zasadami:

1. Jeżeli Spółka może wykazać, że nie jest w stanie potwierdzić tożsamości osoby składającej wniosek, przed podjęciem decyzji o rozpoczęciu przetwarzania danych osobowych w sprawie, w której został złożony wniosek, w miarę możliwości informuje o tym osobę, której dane dotyczą. Spółka kontaktuje się z osobą, której tożsamość wymaga weryfikacji używając innych środków komunikacji niż te, które zostały użyte do złożenia wniosku.
2. W celu wykonania praw osoby, której dane dotyczą Spółka zwraca się do wnioskodawcy o dostarczenie dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować i upewnić się co do jego tożsamości, np. poprzez podanie danych będących w dyspozycji Spółki, a które powinny być znane wyłącznie osobie, której dane dotyczą lub przesłanie linka aktywnego na znany Spółce adres e-mail.
3. W przypadku potwierdzania tożsamości osoby fizycznej składającej wniosek w Spółce osobiście, Spółka weryfikuje tożsamość osoby z dokumentem tożsamości: ważny dowód osobisty bądź paszport. Spółka nie potwierdza tożsamości w przypadku przedłożenia nieważnego dokumentu tożsamości.
4. W przypadku potwierdzania tożsamości osoby fizycznej składającej wniosek za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji – e-mail, Spółka weryfikuje tożsamość wnioskodawcy używając innych środków komunikacji niż użyte pierwotnie do złożenia wniosku, a znanych Spółce, np. Spółka kontaktuje się telefonicznie z osobą fizyczną na numer telefonu, który uprzednio został przekazany przez tę osobę jako jej numer kontaktowy, bądź zwraca się do tej osoby o potwierdzenie tożsamości poprzez podanie dodatkowych informacji będących w dyspozycji Spółki, a które powinny być znane wyłącznie osobie, której dane dotyczą – za pośrednictwem źródła komunikacji użytego przez osobę fizyczną do złożenia wniosku.
5. Jeżeli Spółka nie posiada informacji potrzebnych do weryfikacji tożsamości wnioskodawcy, informuje go, że realizacja wniosku uzależniona jest od potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy – osobiście w siedzibie Spółki, na podstawie ważnego dokumentu tożsamości.
6. W przypadku wątpliwości, co do sposobu weryfikacji tożsamości osoby fizycznej składającej wniosek przed podjęciem decyzji o sposobie załatwienia otrzymanego wniosku, pracownik Spółki ma obowiązek skonsultować się w tym zakresie z osobą odpowiedzialną w Spółce za przestrzeganie ochrony danych osobowych.
7. W przypadku pozytywnej weryfikacji tożsamości Spółka realizuje złożony przez osobę fizyczną wniosek.